

档案利用、服务绩效打造“广州样本”

广州市房地产档案馆承接广州市不动产登记信息查询利用业务，在全国率先实现二维码验证真伪、个人名下曾用名及未成年查询、设置营商查询专区、互联网自助机查询进驻企业等便民利企举措，在“以图查房”“授权查询”“非住宅查询”方面全国领先，并持续提升不动产登记信息自助查询便利度，依托“广州市规划和自然资源局”门户网站、“广州不动产登记”微信公众号、“穗好办”APP、“粤省事”微信小程序和办事大厅自助查询机等多种方式，着力在“可查、可信、可用”自助查询服务，深化“零跑动”“指尖办”，打造查询便利度改革“广州样本”。

一、主要做法

（一）扩大“可查”范围，登记信息“可查尽查”。任何人可免费自助查询、下载不动产登记办事流程、办理时限、材料清单、收费标准，不动产自然状况、限制处分信息（是否存在共有、预告、居住权、抵押、异议、查封等）、地籍图等信息，以及非住宅类且权利人为法人或者非法人组织的不动产权利人信息。通过广州市规划和自然资源局“以图查房”功能，任何人经身份验证后，可在电子地图上依法查询不动产自然状况、权利限制状况；通过“广州不动产登记”微信公众号“不动产登记资料网上授权查询”功能，经权利人授权，任何人可查询不动产权利人信息，如企业群众在金

融机构办理不动产抵押登记，可授权金融机构查询名下不动产信息，无需提前打印查册信息，金融机构在线签领不动产电子证照即可放款；通过“个人名下查询”功能，输入申请人姓名、曾用名及身份证号码，同时输入未成年子女信息，可查询本人及未成年子女名下不动产登记信息。

（二）提升“可信”力度，登记信息“可验可信”。线上查询的不动产登记结果信息加盖了电子印章，与线下窗口出具的查询结果具有同等法律效力。利用“广州不动产登记”微信公众号“不动产登记信息查询证明验证”功能或直接微信扫一扫不动产查册表上的二维码，可在线验证不动产登记查册表真伪，提升不动产登记查询利用的安全性、可靠性。

（三）拓展“可用”广度，登记信息“能用就用”。全量签发不动产电子证照，并加入“粤省事”“穗好办”“亮证”行列，实现个人“亮证办”“亮码办”服务。推进与教育、住建、公安、公积金、银行、民政、税务、司法等多部门信息共享利用，实现不动产登记信息在金融、民生、入户、入学等场景的应用。如办理“不动产登记+民生”业务可在登记窗口“一表申请”，登记系统将登记结果信息直接推送民生部门，实现不动产登记与民生事项线下线上“一窗联办”“一网通办”。

二、取得成效

2021年，市规划和自然资源局共提供不动产登记信息自

助查询服务 484 万次，向教育、公安、民政等政府部门提供信息共享核查不动产登记信息服务 983 万次，极大减少申请人线下跑动。